

事業所名 児童発達支援センター
千葉市大宮学園 ひまわりルーム

公表日 令和7年3月17日

利用児童数

35人

回収数

28人

	チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どちら とも い え ない	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とてもそう 思う」と「そう 思う」の 全体（わか らないを除く）に 対する割合
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	8	1	0	0	0			96%
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	12	2	0	0	1	・イベント時などは補佐が増えてもいいのかも ・とても手厚いです ・他との比較がわかりませんが、学園で参観させて頂いた感想です。 ・職員の補充を希望 ・配置数は適切なのに、職員の余裕のなさを感じるが多い ・原因は、チームワークが足りないからだと思う、職員の不得意な部分は、得意な人に任せたり頼ったりして、上手くカバーし合えるように導けば自然に余裕ができると思う	・配置数は満たされていますので職員間で連携をとり、協力し合い、お子様への対応を行っていきよう心がけていきます。 ・ボランティア募集を行うなど今後の行事について検討していきます。	93%
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境(子ども本人がこの部屋で何をしようか)がわかりやすいよう、机の配置などを工夫することなど)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	13	0	0	0	0			100%
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	11	1	0	0	0	給食後掃除の方が綺麗にしてくれます		96%
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	12	0	0	0	0	子供に合わせてゆっくり支援して下さったおかげで、こだわりのフレーズや苦しくなる言葉を克服できました		100%
	6 事業所が公表している支援プログラム(※1)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	16	0	0	0	0			100%
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※2)が作成されていると思いますか。	20	7	1	0	0	0	個別支援計画の達成度の振り返りを希望	前期は9月、後期は2月に面談を行い、目標に対する様子を伝えていきます。	96%
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	13	0	0	0	0			100%
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	13	0	0	0	0			100%
	10 事業所の活動プログラム(事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと、子どもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることなど)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	12	2	0	0	0			93%
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流など、他の子どもと活動する機会がありますか。	11	13	4	0	0	0	新しいお友達にテンションが上がっていたみたいで、また交流してほしいです	次年度も保育所、幼稚園交流を実施する予定です。	86%
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営方針や契約書、重要事項説明書等(運営規程、支援プログラム、利用料等)について丁寧な説明がありましたか。	15	13	0	0	0	0			100%
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	8	0	0	0	0			100%
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(保護者が子どもの障害の特性やその特性を踏まえた子どもへの関わり方を学ぶことにより、子どもの行動変容することを目標とすることなど)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	10	0	0	0	0			100%
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17	11	0	0	0	0	おたより帳や親子通園の時詳しく話をしてくれます		100%
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	11	0	0	0	0			100%
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	9	1	0	0	0	・先生たちと子供の話をすると、いつも親の気持ちが楽になります。 ・共感的ではない職員がいる	大変申し訳ありませんでした。お子様への共感、保護者の方への共感が持てるよう職員一同心がけていきます。	96%
	18 「ままばば会」の活動の支援や、おしゃべり会の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等(運動会)により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	10	8	0	1	2	中身が薄い会になっているので、保護者主体すぎると負担になるので学園側の協力ももっとあればよいと思う	協力できることは保護者の方と共に行っていきたいと思っていますのでお声掛け下さい。	65%

	チェック項目	とても そう 思う	そう 思う	どち らも いえ ない	あま り そう 思わ ない	そう 思わ ない	わか ら ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	「とても 思う」と「そう 思う」の全体（わか らないを除く）に 対する割合
保護者への説明等	19	15	12	0	0	0	1			100%
	20	15	12	1	0	0	0	配慮が足りない先生もいる	保護者の方とお子様の様子についての会話だけでなく様々な事を話し、関係性を深め、いろいろな事に配慮していけるようにしていきます。	96%
	21	11	17	0	0	0	0			100%
	22	17	10	1	0	0	0			96%
非常時等の対応	23	12	15	0	0	0	1			100%
	24	15	12	0	0	0	1			100%
	25	13	15	0	0	0	0			100%
	26	15	12	1	0	0	0			96%
満足度	27	24	3	0	0	1	0			96%
	28	24	3	0	0	1	0	大好きな場所です。学園行くたび楽しかったと言ってくれます 幼稚園も先生方もとても大好きです。		96%
	29	20	8	0	0	0	0	大満足です感謝しまくりです		100%

※1「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※2「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画の事です。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。